

TARAFLAR

Madde 1 -

a) Özkaraaslan Petrol İnş. Hafr. Nakl. San. Tic. Ltd. Şti.

Körfez mah Ankara karayolu cd no:135 İzmit - KOCAELİ

b) .....................................................................................................................................

.........................................................................................................................................

Bundan böyle, Özkaraaslan Petrol İnş. Hafr. Nakl. San. Tic. Ltd. Şti. (ÖZKARAASLAN) ..........................................................................................................................(MÜŞTERİ), her iki taraf birlikte (TARAFLAR), mezkur taşıt/müşteri tanıma sistemi (AutoMatic), AutoMatic hizmetinin verildiği akaryakıt satış ve servis istasyonu (SATIŞ YERİ), Taşıt Kimlik Ünitesi (TKÜ), Depo Kimlik Ünitesi (FUEL-O-PASS), Sürücü Kartı (KART), AutoMatic hizmetini sunan Petrol Ofisi (PO), ÖZKARAASLAN İSTASYONU VE PO Bayii (İŞLETİCİ/BAYİ) ve işbu AutoMatic Müşteri Sözleşmesi de (SÖZLEŞME) diye anılacaktır. Taraflar, aşağıda tesbit ve tadat edilen koşullar üzerinde tam bir mutabakata varmak suretiyle, işbu sözleşmeyi düzenleyerek imza altına almışlardır.

*KONU*

**Madde 2 -** İşbu sözleşme ile **ÖZKARAASLAN**, **MÜŞTERİ**’yi **PO AutoMatic**’e dahil etmek suretiyle, **MÜŞTERİ** araçlarına akaryakıt ikmal ve data hizmeti vermeyi ve buna mukabil **MÜŞTERİ** de, PO **AutoMatic** marifetiyle muhtelif **ÖZKARAASLAN** İşletici veya **PO** Bayilerinden satın almış olduğu akaryakıt ve **AutoMatic** kullanım bedellerini **ÖZKARAASLAN**’a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiştir

# SÜRE

**Madde 3** – İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere 2(İKİ) yıl süreli olup, taraflarca sürenin bitiminden en geç 30 (otuz) gün önce yazılı olarak yenilenmeyeceği ihbar edilmediği takdirde, kendiliğinden aynı şartlarla 2 (İKİ) yıl daha uzar. 5(beş)’inci yılın sonunda taraflar arasında yazılı mutabakat sağlanamaması halinde sözleşme başkaca bir hüküm veya karar alınmasına gerek olmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılır.

*MALZEME VE TEÇHİZAT*

**Madde 4 -** **AutoMatic**’in çalışması amacıyla **MÜŞTERİ** araçlarına takılan her ekipman **ÖZKARAASLAN**’nın mülkiyetindedir ve **MÜŞTERİ**’ye ariyeten verilmiştir. **MÜŞTERİ**, işbu sözleşmenin akdini müteakiben, ariyeten kendisine teslim edilen malzemeleri en iyi şekilde muhafaza edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin sona ermesi halinde söz konusu malzemeler eksiksiz ve çalışır vaziyette **ÖZKARAASLAN** ’a teslim edilecektir. Cihaz ve sisteme **MÜŞTERİ**’nin veya istihdam ettiği işçi veya görevlilerinin kasıt veya ihmallerinden kaynaklanacak hasar ve zararlardan münhasıran **MÜŞTERİ** sorumludur ve zarar, **MÜŞTERİ** tarafından tazmin edilecek olup, bütün bakım ve onarım giderleri, **MÜŞTERİ** tarafından karşılanacaktır.

*PROGRAMLAMA ve MONTAJ*

**Madde 5 –** **MÜŞTERİ,** (8). madde muvacehesinde Banka Şubesinde bir kredili hesap açtırmasını müteakip, **AutoMatic** ile yakıt alacak taşıtlarını sisteme tanımlamak ve programlamak üzere **ÖZKARAASLAN**’a bildirir. **MÜŞTERİ**, araç bilgilerini **ÖZKARAASLAN** tarafından kendisine iletilmiş olan Filo Bilgi Formu’nu eksiksiz olarak doldurarak **ÖZKARAASLAN** ’a iletecektir. Mezkur malzemelerin montajı, **MÜŞTERİ**’nin verdiği bilgiler doğrultusunda kimlik ünitelerinin programlanmasını müteakip, **PO** tarafından belirlenecek müteahhit tarafından yapılacak ve giderleri **PO** tarafından ödenecektir. TKÜ/Fuel-o-pass veya Kart programlaması, **PO** tarafından tesis edilmiş bir programlama merkezinde, **MÜŞTERİ**’nin gönderdiği bilgiler doğrultusunda yapılır. Programlanan kimlik üniteleri **ÖZKARAASLAN veya PO** tarafından **MÜŞTERİ**’ye gönderilir ve **MÜŞTERİ** yetkilisi ile program yapılarak montaj başlatılır. Montaj tamamlandıktan sonra taşıtlar, **MÜŞTERİ** yetkilisi tarafından kontrol edilerek teslim alınır ve kontrol formu imzalanır. **MÜŞTERİ** yetkilisi, montajı müteakip derhal, kalibrasyon değerini kontrol amacıyla, sisteme dahil olan en yakın **PO** satış yerinden taşıta dolum yapar ve çıkan dolum fişini montaj yetkilisine teslim eder. TKÜ takılı olduğu ve km. bağlantısının kurulduğu araçlarda taşıtın kilometre sayacındaki değer ile dolum fişi üzerindeki değer birbirini tutmuyorsa, gerekli kalibrasyon, servis ücreti **PO**’ya ait olmak üzere ilgili montaj ekibi tarafından yapılır.

## ARIZA, BAKIM VE ONARIM

**Madde 6 -** Arıza ve aksaklıklar, **MÜŞTERİ** tarafından derhal montajı yapan bakım ve servis firmasına bildirilecektir. İlk sistem kurulumu sırasında **MÜŞTERİ** yetkilisi tarafından taşıt dolum ve kalibrasyon kontrol işlemlerinin yapılmaması durumunda veya **MÜŞTERİ** tarafından kaynaklanan nedenlerle (araç aküsünün çıkarılması ve aracın elektriksiz bırakılması ve benzeri haller) yeniden kalibrasyon yapılması gerektiği ahvalde, kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalarda taşıt başına servis bedeli, herhangi bir malzeme değişimi gerekmediği ahvalde, bakım ve onarımın tamamlandığı tarihteki T.C. Merkez Bankası satış kuru üzerinden 15 $ (Onbeşamerikandoları) karşılığı Türk Lirası ve KDV’si olarak bir sonraki ayın 21’inde tahsil edilir. Malzeme değişikliklerinde malzeme bedeli **MÜŞTERİ** tarafından ödenir.

*ARIZA HALİNDE DOLUM*

**Madde 7** – **MÜŞTERİ, ÖZKARAASLAN**  tarafından kendisine ariyeten verilmiş olan TKÜ ve FueloPass, sistemlerinde veya **PO** satış yerindeki elektronik satış sistemi arızasındandan dolayı  yakıt alamaz ise, **PO** satış yerince, **PO** müşteri hizmetlerinden alınacak provizyon ve yapılacak gerekli kontrollerin eksiksiz olarak tamamlanmasından sonra “ARIZA HALİNDE DOLUM FORMU” ile yakıtını alabilir. Arıza Halinde Dolum Formu ile alınan yakıtın bedeli PO tarafından işlemin manuel olarak sisteme alınmasını takiben ilgili fatura döneminde **MÜŞTERİ**’ye fatura edilir.

*RAPORLAMA*

**Madde 8 –** **ÖZKARAASLAN** , **MÜŞTERİ**’ye, **PO** satış yerlerinden veya **İŞLETİCİ** den yaptığı akaryakıt ikmaline ilişkin raporların ulaştırılmasını sağlar. **ÖZKARAASLAN**, taşıtlarının **PO** satış yerlerinden yaptığı alışverişlere ait işlemler için **MÜŞTERİ**’ye, 15’er günde bir standart rapor iletir. **ÖZKARAASLAN,** **MÜŞTERİ’**nin akaryakıt ikmaline ilişkin raporları İnternet üzerinden sunabilir. Bu takdirde Müşteri kendisine verilecek kullanıcı kodu ve şifreyi kullanarak tüketim bilgilerini **ÖZKARAASLAN**  tarafından bildirilen **PO** ya ait İnternet adresinden kendisi temin edecektir. İnternet kullanıcı kodu ve şifresi verilmiş olan müşteri raporların ayrıca kağıt ortamnda gönderilmesi talebinden vazgeçer.

***ÖDEMELER VE İSKONTO***

**Madde 9**

 **DBS SİSTEMİ:** Her ayın 1’i ile 15’i arasındaki alış-verişler **ÖZKARAASLAN** tarafından 15’inde faturalanır. 16’sı ile ayın son günü arasındaki alışverişler ise ayın son gününde faturalanır. Ay içinde kesilen bu iki faturanın ödemesi fatura + 10 gün içinde ödenir. Yada iki fatura toplamı diğer ayın ……. sinde ödenir.

**İSKONTO: ÖZKARAASLAN, MÜŞTERİ’ nin akaryakıt alımlarına, pompa satış fiyatı üzerinden tüm Petrol Ofisi bayilerinden %........ oranında iskonto uygulayacaktır.**

**SANAL POS ÖN ÖDEMELİ (KONTÖRLÜ) SİSTEM:**

 **MÜŞTERİ,** adına tanımlanan şifre ile gireceği akıllı telefon uygulamasından yada internet adresinden almak istediği kadar yakıt tutarını TL bazında yükleme yapacaktır. Yükleme yapılan tutar müşterinin tanımlı k.kartından iskonto düşülerek çekilecektir. K.kartından çekilen miktar müşterinin cari kartına bakiye olarak aktarılır, aracın alamadığı durumlarda sistemde alacak olarak kalır karta iade yapılmaz. Müşteri istediği takdirde yüklemeyi fazla yaparak yakıtı daha sonra da alabilir. Müşterinin aldığı yakıtlar

15 günlük olarak ayda 2 kez e-arşiv sistemiyle fatura edilerek müşterinin e-posta adresine gönderilecektir.

**SANAL POS ABONELİK SİSTEMİ(PROVİZYON)**

**Müşteri** **YAKITCEPTE** sistemine üye olduğu zaman herhangi bir kredi kartı için erişim izni verir ve provizyon için bir limit belirler.

**MÜŞTERİ, ÖZKARAASLAN** Petrol için erişim izni verdiği karta ………… TL provizyon koyulmasını kabul eder.

**MÜŞTERİ, YAKITCEPTE** sisteminden yapmış olduğu yakıt alımlarının ödemesini banka kredi kartı ile yapmayı, online sanal pos tahsilatının gerçekleşmemesi durumunda yine aynı kart bilgilerinden mail order yöntemi ile tahsilat yapılabileceğini de beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.Ödemeler, gerçerliliği **ÖZKARAASLAN** tarafınca onaylanan kredi kartlarıyla yapılır. Ödeme yapılacak kredi kartı müşteriye ait olmalı ,**ÖZKARAASLAN**’a ibraz edilmelidir. Mal alımında **YAKITCEPTE**’a göre değişen tutarlarda ön provizyon blokajı uygulanır. Her halükarda sözleşme gereği oluşabilecek farklar yine aynı kredi kartından tahsil edilir. Akaryaktı alım tutarları kredi kartından tahsil edilemediği taktirde FUELOPAS(Akıllı Halka) veya KART yakıt alımına kapatılır.Ödeme tahsil edildikten sonra tekrardan açılır.Petrol Ofisi satış yerlerinde **MÜŞTERİ’**nin yaptığı alışverişlerde, Müşteri’ye fatura verilmez. Müşteri bu sözleşmeyi imzalayarak cep telefınuna ve/veya mail adresine ‘**ÖZKARAASLAN**’ tarafından veya ‘**CEPTEYAKIT**’ tarafından iletilecek her türlü bilgi yapılabileceğini kabulünü beyan eder.

*SİSTEM KULLANIMI ve SORUMLULUKLAR*

**Madde 12 -** **MÜŞTERİ**, **AutoMatic**’e dahil olan taşıtının satılması, çalınması, kaybolması veya kaza geçirmesi halinde, bu durumu aynı gün veya tatil günüyse takip eden ilk mesai gününde en geç saat 17.00’ye kadar **ÖZKARAASLAN**’a bildirmek zorundadır. Araçların **ÖZKARAASLAN ’**a bildirildiği günü takip eden gün saat 17:00’a kadar yapılan tüm alışverişler müşterinin sorumluluğundadır. Keza, **MÜŞTERİ**, taşıtına yerleştirilmiş TKÜ’yü taşıtın satılması öncesi söküp **ÖZKARAASLAN**’a teslimle mükelleftir. Sökülmeyen TKÜ’lü taşıtla **MÜŞTERİ** adına yapılan akaryakıt alışverişinden tamamen **MÜŞTERİ** sorumlu olur.

**Faturalar E-ARŞİV sistemi üzerinde MÜŞTERİnin beyan ettiği kayıtlı mail adresine gönderilecektir.**

*MASRAFLAR*

**Madde 13 -** İşbu sözleşme nedeniyle tahakkuk edecek damga vergisi **ÖZKARAASLAN** tarafından karşılanacaktır.

*DEVİR*

**Madde 14 -** **ÖZKARAASLAN**, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini devir, temlik ve ciro edebilir.

*SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ*

**Madde 15 -** Taraflar, birbirlerinin yazılı muvafakati olmadan işbu sözleşmenin herhangi bir hükmünde, şartında veya ekinde değişiklik veya ilave yapmayacaklarını beyan ve kabul etmişlerdir.

*GİZLİLİK*

**Madde 16 -** Taraflar, işbu sözleşme ve/veya yapacakları her türlü ticari işlemler ve/veya aralarındaki ticari ilişki nedeniyle yapılan görüşmeler ile yazışmalarda birbirleri ve sisteme dahil (3). şahıslar hakkında öğrendikleri tüm bilgileri gizli tutmayı, bu bilgileri Resmi Makamlar tarafından istenenler hariç olmak üzere, doğrudan veya dolaylı olarak (3). kişilere veya kamuoyuna açıklamamayı ve ifşa etmemeyi serbest iradeleriyle gayrikabilirücu bir şekilde beyan, kabul ve taahhüt ederler.

*FESİH*

Madde 17 –TARAFLARDAN biri istediği takdirde sözleşme fesih edilir

Ayrıca, anlaşmanın feshini takiben MÜŞTERİ, ÖZKARAASLAN’ın ariyeten vermiş olduğu ekipmanları ÖZKARAASLAN ’a 1 ay içerisinde aynen iade edecektir.

*MÜCBİR SEBEPLER*

**Madde 18-** İşbu sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesini önleyecek; Türkiye’de meydana gelecek harp, isyan veya yangın, infilak, zelzele gibi tabii afetler ile grev ve lokavt gibi nedenlerle önceden tahmin edilemeyen veya önceden önlenmesi mümkün olmayan mücbir sebeplerin vukuu halinde, taraflar işbu sözleşme hükümlerinin ifa edilmemesinden dolayı sorumlu tutulmayacaklardır. Taraflar, mücbir sebebin 15 (onbeş) günden fazla devam etmesi halinde, işbu sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeden feshetme hakkını haizdirler.

# KANUNİ İKAMETGAH

**Madde 19 –** Taraflar, işbu sözleşmede yer alan adreslerinin tebligata salih adresleri olduğunu, adres değişikliklerinin diğer tarafa bir hafta içinde iadeli taahhütlü mektupla bildirileceğini, aksi halde sözleşmede yazılı adreslere vaki tebligatın muteber olacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt ederler.

*YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRESİ*

**Madde 20 -** İşbu sözleşmenin tatbik ve tefsirinden doğan ihtilafların hallinde, İZMİT l Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

(20) maddeden ibaret işbu sözleşme, mahallinde 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflarca okunup anlaşıldıktan sonra imza edilmiştir.

*MÜŞTERİ KREDİ KARTI BİLGİLERİ*

**KART SAHİBİ :………………………………………………………………………**

**KART NUMARASI:………………./………………./………………/……………...**

**SON KULLANMA TARİHİ: ……/…….**

**CVV KODU: ……………**

**K.K AİT OLDUĞU BANKA : …………………**

**K.K TÜRÜ : VİSA( ) MASTER( )**

**MAİL EDRESİ : …………………………………………**

**-**Yukarıda verilen bilgilerin doğruluğunu teyid eder, **ÖZKARAASLAN PETROL İNŞ. HAFR. NAK. TAAH. SAN. Ve TİC. LTD.ŞTİ’nin** tarafıma kesmiş olduğu akaryakıt faturalarının ve kontör yüklemelerimin ödemesini yukarıda bilgilerini verdiğim kredi kartımdan çekilmesini talep ve taahhüt ederim.

*MÜŞTERİ SANAL POS KULLANIM TERCİHİ : ÖN ÖDEME / ABONE*

**Gerekli Belgeler ;**

-Kredi kartı sahibinin kimlik fotokopisi

-Ruhsat fotokopisi

-Mail Order form

-Araç kayıt formu

**MÜŞTERİ BAYİ**